

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## degli utenti che consultano il sito web di Mandrelli Service S.r.l.

### ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Mandrelli Service S.r.l. accessibile per via telematica all'indirizzo <https://www.mandrelliservice.com>.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio di Mandrelli Service.

#### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è **MANDRELLI SERVICE S.R.L.**, con sede in Novafeltria (RN), Via XXIV Maggio, n.165/A, P.Iva 02373730411 (e-mail [info@mandrelliservice.com](mailto:info@mandrelliservice.com), pec [mandrelli.service@cert.cna.it](mailto:mandrelli.service@cert.cna.it))

#### QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO, PER QUALI FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPO DI CONSERVAZIONE.

**A) Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di un sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Il trattamento di tali dati è necessario per consentire la fruizione dei servizi web.

Tali dati vengono anche trattati per:

- ottenere informazioni statistiche aggregate e rese anonime relative all'uso del Sito (come, ad esempio, pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, etc.).

- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti

I dati di navigazione persistono fino alla durata della sessione di navigazione, fatte salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

**B) Dati comunicati dall'interessato.** La compilazione e l'inoltro dei moduli presenti nel nostro Sito web o l'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati o accessibili tramite il link presenti nel Sito, i dati forniti mediante telefono ai numeri presenti nel Sito, comporta l'acquisizione di dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Il trattamento di tali dati è necessario per rispondere e gestire le Sue richieste.

Tali dati saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro.

**D) Cookie e altri sistemi di tracciamento.** Viene fatto uso di soli cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. Il nostro sito non utilizza cookie per la profilazione degli utenti.

#### DESTINATARI DEI DATI

Destinatari dei dati raccolti sono:

- collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati ed istruiti dal Titolare nell'ambito delle relative competenze e mansioni;
- fornitori dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche del nostro sito web che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (es. servizio web hosting);
- terzi società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del sito (es. web agency);
- professionisti e consulenti esterni per l'adempimento degli obblighi di legge.

I dati personali raccolti sono trattati altresì dal nostro personale, che agisce sulla base di istruzioni fornite.

E' fatta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge.

#### **TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI IN PAESI TERZI**

I dati personali trattati per la finalità di navigazione sul sito web non saranno diffusi né trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

#### **I SUOI DIRITTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Mandrelli Service S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza potrà essere inoltrata al titolare del trattamento all'indirizzo di posta elettronica [info@mandrelliservice.com](mailto:info@mandrelliservice.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [mandrelli.service@cert.cna.it](mailto:mandrelli.service@cert.cna.it), oppure scrivendo a Mandrelli Service Srl, Via XXIV Maggio, n.165/A, Novafeltria (RN) (specificando nell'oggetto "Privacy").

Il modello dell'istanza è disponibile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Se desidera segnalare un reclamo o se ritiene che la nostra azienda non abbia affrontato la Sua preoccupazione in modo soddisfacente, può contattare l'ufficio del Garante seguendo le indicazioni presenti al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

#### **MODIFICHE ALLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY**

La nostra azienda mantiene la Sua politica sulla privacy sotto controllo regolare e inserisce eventuali aggiornamenti su questa pagina web.

#### **Informative specifiche**

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti.