

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

con la presente sono a fornirLe informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Premessa

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è **MANDRELLI SERVICE S.R.L.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in (47863) Novafeltria (RN), Via XXIV Maggio, n.165/A, P.Iva 02373730411, P.E.C. *mandrelli.service@cert.cna.it*

I dati personali sono raccolti dal Titolare del trattamento attraverso la registrazione e archiviazione nelle nostre banche dati cartacee ed elettroniche.

Il trattamento è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

1 - DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta dati personali, quali dati anagrafici, codice fiscale o altri numeri di identificazione personale, coordinate bancarie, dati di contatto (e-mail, contatto telefonico), da Lei forniti in occasione della richiesta dei nostri prodotti.

Tali dati sono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- A) ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI CONTRATTUALI E PER DARE ESECUZIONE A MISURE PRECONTRATTUALI
- esecuzione della revisione
 - esecuzione delle riparazioni da parte dell'officina
 - esecuzione di preventivi

La **base giuridica** del trattamento per tale finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Per tale finalità Lei è libero di conferire i suoi dati personali. Tuttavia il mancato conferimento non le permetterà di instaurare tale rapporto e soddisfare la Sua richiesta.

- B) ASSOLVIMENTO EVENTUALI OBBLIGHI DI LEGGE
- C) ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI FISCALI connessi al contratto
- D) ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI AMMINISTRATIVI E CONTABILI connessi al contratto

La **base giuridica** del trattamento per le finalità B), C), D) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.

- E) GESTIONE DEL CONTENZIOSO

La **base giuridica** del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un proprio diritto derivante dal contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali ed il conseguente trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui sopra, sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto tra Titolare ed Interessato, o devono intendersi come obbligatori in base a legge, regolamento o normativa comunitaria; **l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto in essere o in divenire.**

- F) COMUNICAZIONI DI SCADENZA DELLE REVISIONI AUTO

La **base giuridica** del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto ad inviare comunicazioni di particolare interesse per l'utente ed informarlo che il servizio sarà effettuato dalla società automobilistica. Per tale finalità non è richiesto alcun consenso poiché i Suoi dati personali provengono dal Pubblico Registro Automobilistico (parere garante dell'11.3.2010)

- G) INVIO DI INFORMAZIONI, DI MATERIALE PROMOZIONALE all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nel contesto della vendita.

La **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare teso alla vendita diretta dei propri prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita o del servizio.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera G) è facoltativo, con **possibilità dell'interessato**

Mandrelli Service S.r.l.

Via XXIV Maggio 165/A
47863 Novafeltria (RN)

di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per tale finalità. Non è prevista alcuna conseguenza in caso di Sua opposizione.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DI DATI

I Suoi dati saranno trattati dal Titolare con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito ed in ragione delle finalità sopra specificate.

4 - CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AI DATI:

I dati personali potranno essere accessibili, per le finalità sopra descritte, ai dipendenti del Titolare. Infatti il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato a mezzo di soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare (c.d. autorizzati) e/o di soggetti con specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali (c.d. designati), espressamente e specificamente individuati e istruiti. Tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte.

I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi, di cui ci si avvale per l'erogazione dei servizi connessi alle finalità perseguite, quali società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo: studi professionali e consulenti) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (l'elenco completo potrà essere richiesto al Titolare).

5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI:

I suoi dati, oltre che ai soggetti indicati dal Regolamento, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti terzi qualificati, che forniscano al Titolare prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate. Tale conferimento sarà necessario per realizzare le attività svolte dal Titolare.

- . A) Comunicazioni obbligatorie: comunicazioni che la società è tenuta a fare in conformità a leggi, regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza: enti e autorità, etc. Tali soggetti, nello svolgimento delle attività di trattamento ad essi delegate, assumeranno la qualità di DESTINATARI.
- . B) Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente: rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per l'erogazione del servizio di riparazione o sostituzione di componenti installati o consegnati, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta, per esempio: Volkswagen Group Italia S.p.A. o l'importatore. Tali soggetti, nello svolgimento delle proprie attività e competenze, assumeranno la qualità di TITOLARI DEL TRATTAMENTO.
- . Si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

6. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extra UE, *perché trattati attraverso l'utilizzo di tool o software di società terze che utilizzano tecnologie in cloud*, purché tali Paesi assicurino livelli di tutela normativa adeguati. Il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea), ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO E DELLA CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. (prescrizione ordinaria) per la conservazione dei dati ai fini fiscali e contabili. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO:

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi, l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono comunicati, di opporsi al loro trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art.20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di opporsi per motivi legittimi, al trattamento dei dati, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni a tale trattamento o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso il marketing diretto e la profilazione);

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo auto@mandrelliservice.com

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.